

III Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo

Painel 6: Horário de Transporte (HOTRAN) – Empresas Brasileiras e Estrangeiras

Acompanhamento de Mercado do Transporte Rodoviário Interestadual

Aloisio Gomes Caixeta
Especialista em Regulação



III Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo

Painel 6: Horário de Transporte (HOTRAN) – Empresas Brasileiras e Estrangeiras

Acompanhamento de Mercado do Transporte Rodoviário Interestadual



Novembro/2015



Roteiro

1. Superintendência de Serviços de Transporte de Passageiros
2. Transporte Semiurbano de Passageiros
3. Resolução nº 4.770/2015 – Transporte Rodoviário de Passageiros
4. Resolução nº 4.499/2014 – Sistema de Monitoramento - MONITRIIP
5. Sistema de Avaliação de Desempenho

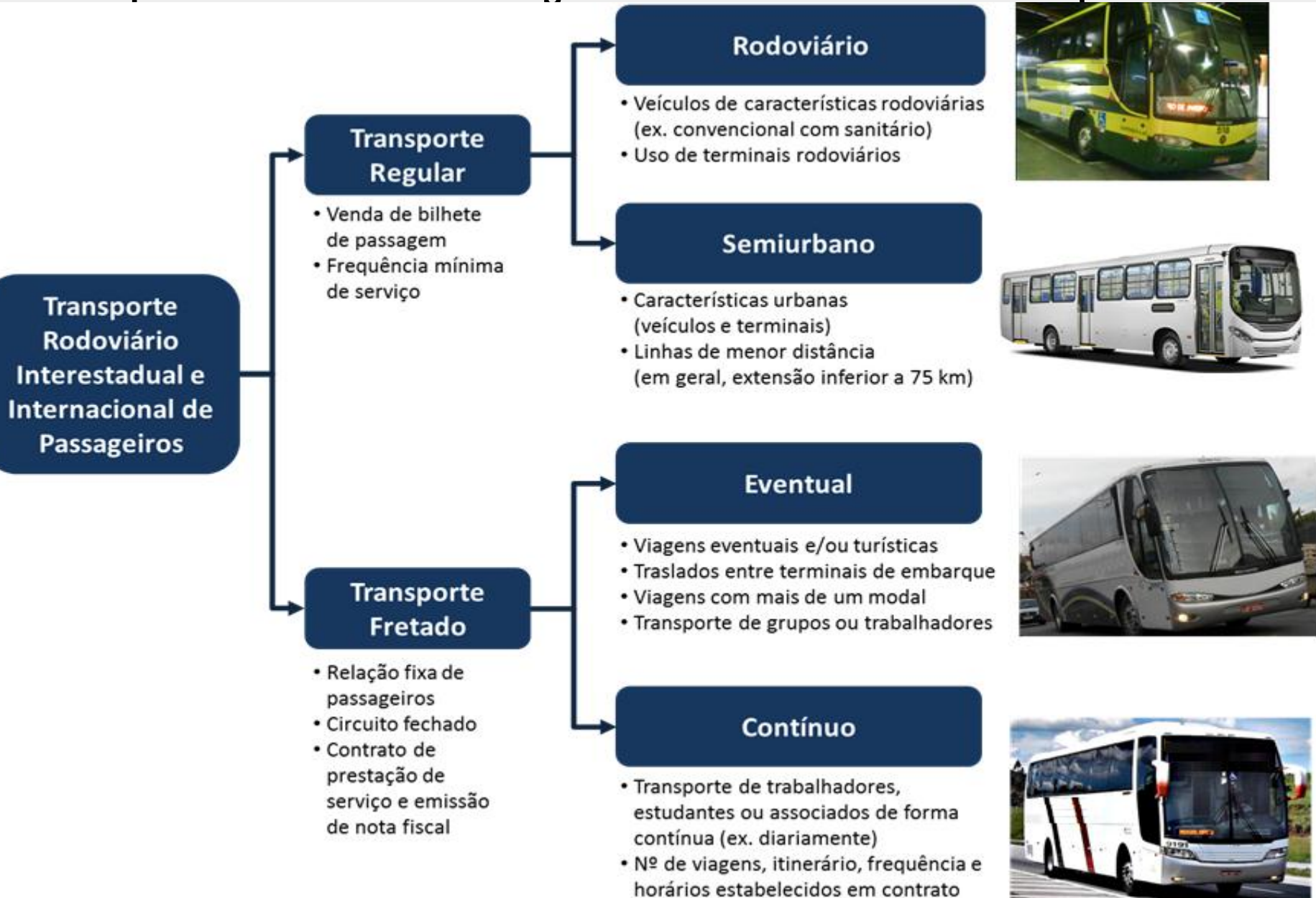
Superintendência de Serviços de Transporte de Passageiros

Superintendência de Serviços de Transporte de Passageiros

A SUPAS possui a competência de regular os **Serviços de Transporte Internacional e Interestadual de Passageiros (STRIIP)**, abrangendo atividades administrativas, de outorga e gestão dos serviços e de ações intersetoriais e interinstitucionais.

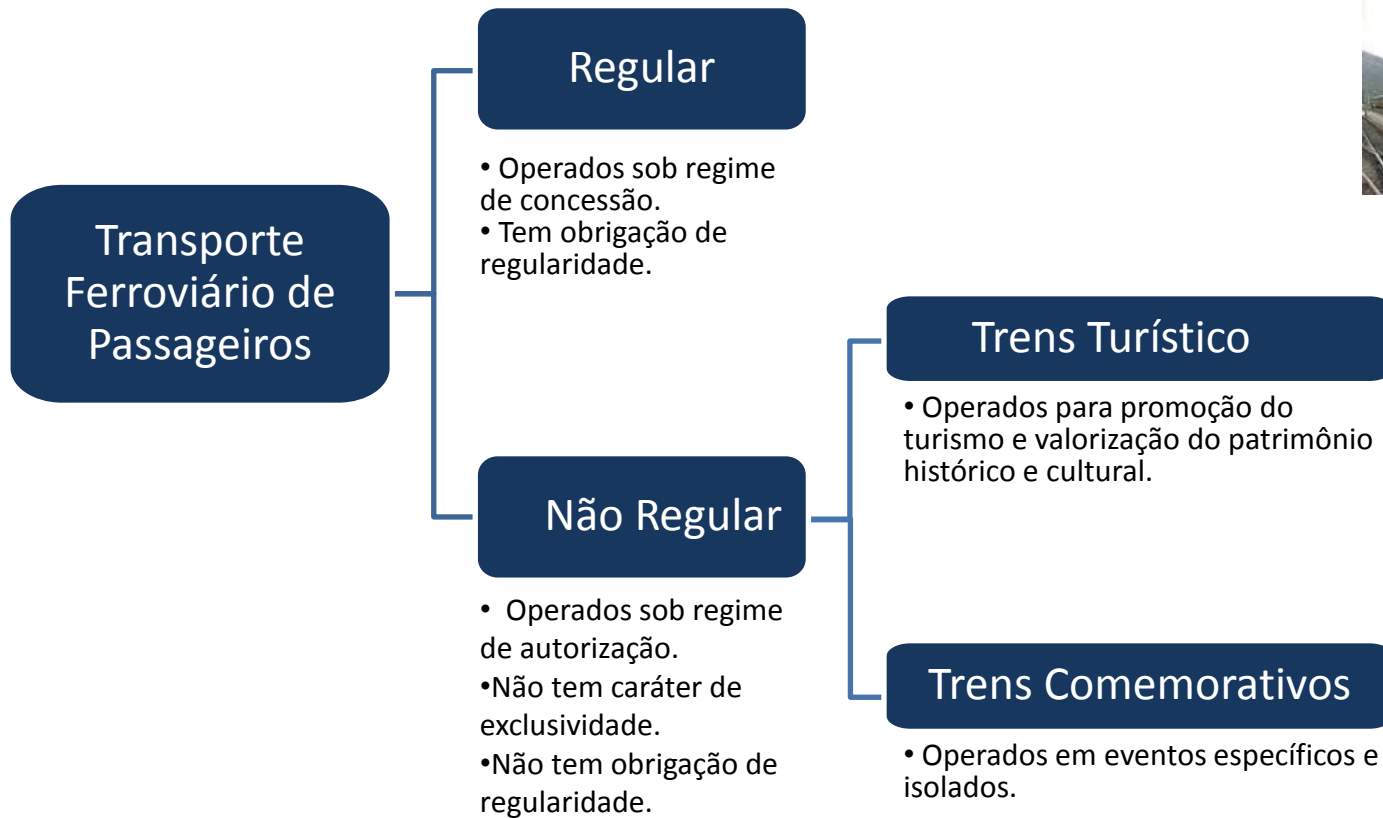
Superintendência de Serviços de Transporte de Passageiros

O Transporte Rodoviário de Passageiros é subdividido conforme esquema abaixo:



Superintendência de Serviços de Transporte de Passageiros

O Transporte Ferroviário de Passageiros é subdividido conforme esquema abaixo:



Superintendência de Serviços de Transporte de Passageiros

O Transporte Rodoviário de Passageiros em 2014:

Serviços Rodoviários	Regular Rodoviário	Regular Semiurbano	Fretamento Eventual ou Turístico	Fretamento Contínuo
Empresas	253	51	3.719	72
Veículos	16.343	1.791	25.205	317
Passageiros	52.649.572	46.966.234	11,3 milhões	-
Habilitações (CRF)	-	-	1.597	-
Autorizações de Viagens	-	-	308.243	166
Linhas	2.624	123	-	-

Transporte Regular Semiurbano de Passageiros

Transporte Regular Semiurbano de Passageiros

Encontra-se em andamento o projeto de licitação de quotas de exploração do transporte semiurbano de passageiros, as quais foram incluídas em 16 lotes, sendo 6 no Distrito Federal - Goiás e 10 em outras regiões do país.

Transporte Regular Semiurbano de Passageiros

Maiores informações em:

<http://propass.antt.gov.br/index.php>

Transporte Regular Rodoviário de Passageiros

Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT

Lei nº 10.233/2001 (artigos 13 e 14):

CONCESSÃO: exploração de infraestrutura de transporte público (ferrovias, rodovias), precedida ou não de obra pública, e prestação de serviços de transporte ferroviário de passageiros e cargas associados à exploração da infraestrutura ferroviária.

PERMISSÃO: transporte terrestre coletivo interestadual ***semiurbano*** de passageiros e transporte ferroviário de passageiros, desvinculados da exploração de infraestrutura.

AUTORIZAÇÃO: transporte rodoviário coletivo interestadual e internacional de passageiros desvinculados da exploração da infraestrutura (regular, fretamento e turístico), transporte ferroviário não regular de passageiros, transporte internacional de cargas , transporte multimodal e terminais.

Transporte Regular Rodoviário de Passageiros

Lei nº 10.233/2001:

Art. 43. A autorização, ressalvado o disposto em legislação específica, será outorgada segundo as diretrizes estabelecidas nos arts. 13 e 14 e apresenta as seguintes características: [\(Redação dada pela Lei nº 12.815, de 2013\)](#)

I – independe de licitação;

II – é exercida em liberdade de preços dos serviços, tarifas e fretes, e em ambiente de livre e aberta competição;

III – não prevê prazo de vigência ou termo final, extinguindo-se pela sua plena eficácia, por renúncia, anulação ou cassação.

Transporte Regular Rodoviário de Passageiros

Lei nº 10.233/2001:

Art. 47-A. Em função das características de cada mercado, a ANTT poderá estabelecer condições específicas para a outorga de autorização para o serviço regular de transporte rodoviário interestadual e internacional de passageiros. [\(Incluído pela Lei nº 12.996, de 2014\)](#)

Art. 47-B. Não haverá limite para o número de autorizações para o serviço regular de transporte rodoviário interestadual e internacional de passageiros, salvo no caso de inviabilidade operacional. [\(Incluído pela Lei nº 12.996, de 2014\)](#)

Parágrafo único. Na hipótese do caput, a ANTT poderá realizar processo seletivo público para outorga da autorização, observados os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, na forma do regulamento. [\(Incluído pela Lei nº 12.996, de 2014\)](#)



Resolução ANTT nº 4.470/2015

Transporte Regular Rodoviário de Passageiros

Dispõe sobre a regulamentação da prestação do serviço regular de transporte rodoviário coletivo interestadual e internacional de passageiros, sob o regime de autorização.

Resolução ANTT nº 4.470/2015

Transporte Regular Rodoviário de Passageiros

- ✓ Poderão requerer o Termo de Autorização, a qualquer tempo, pessoas jurídicas nacionais que satisfaçam todos os requisitos previstos na Resolução.
- ✓ O Termo de Autorização deverá ser requerido pelo representante legal da transportadora ou por seu procurador.
 - Em caso de consórcio, o representante legal deverá ser indicado pela empresa líder.

Resolução ANTT nº 4.470/2015

Transporte Regular Rodoviário de Passageiros

Termo de Autorização

Envio da Documentação que comprove Regularidades:

- Jurídica;
- Financeira;
- Fiscal;
- Trabalhista;
- Qualificação técnico-profissional; e
- Qualificação técnico-operacional.

Licença Operacional

Envio das Informações Relativas à Operação da Transportadora

- Relação de mercados e linhas;
- Frota;
- Frequência;
- Terminais, pontos de apoio e de parada;
- Motoristas.

Resolução ANTT nº 4.470/2015

Transporte Regular Rodoviário de Passageiros

Qualificação Fiscal e Trabalhista:

- ✓ Certidão Negativa de Débitos ou Certidão Positiva com efeitos de Negativa de Débitos da União (Receita Federal e PGFN), Fazenda Estadual ou Distrital e Fazenda Municipal;
- ✓ Prova de inexistência de débitos inscritos na dívida ativa da ANTT;
- ✓ Inexistência de multas impeditivas junto à ANTT.
- ✓ Certificado de regularidade do FGTS, relativa à sede da pessoa jurídica;
- ✓ Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho;

Resolução ANTT nº 4.470/2015

Transporte Regular Rodoviário de Passageiros

Qualificação técnico-operacional:

- ✓ Atestado emitido por ente público, em nome da transportadora, que comprove o volume de passageiro-quilômetro produzido em serviço coletivo de transporte rodoviário de passageiros outorgado por ato ou contrato administrativo.
- ✓ O volume produzido deverá ser referente ao período de 12 meses consecutivos, dentre os últimos 5 anos, contatos da data de encaminhamento dos documentos, o qual classificará a empresa nas seguintes classes:

Classes	I	II	III
Passageiros.Quilômetro Transportados/ano	Até 37.319.800	Acima de 37.319.800 até 186.599.000	Acima de 186.599.000

Resolução ANTT nº 4.470/2015

Transporte Regular Rodoviário de Passageiros

Qualificação técnico-operacional:

- ✓ A não comprovação da qualificação técnico-operacional quanto ao volume de passageiro-quilômetro acarretará o enquadramento da transportadora na classe I.
- ✓ A transportadora só poderá operar mercado com produção de passageiro-quilômetro/ano que se enquadre na classe correspondente ou em classe inferior à sua qualificação técnico-operacional

Resolução ANTT nº 4.470/2015

Transporte Regular Rodoviário de Passageiros



- ✓ A autorizatária deverá implantar **Sistema de Monitoramento**, conforme Resolução específica;
- ✓ A ANTT avaliará os serviços prestados, inclusive por meio de **Sistema de Avaliação de Desempenho**.

Resolução ANTT nº 4.470/2015

Transporte Regular Rodoviário de Passageiros

De 29/07/2015 a 26/10/2015, as autorizatárias atuais apresentaram a documentação para pleitear a autorização para os mercados por elas operados. (Art. 69)

Resolução ANTT nº 4.470/2015

Transporte Regular Rodoviário de Passageiros

De 23/02/2016 a 23/03/2016, qualquer transportadora com Termo de Autorização de Serviço Regular (TAR) poderá pleitear mercados novos. (Arts. 71 e 72)

Resolução ANTT nº 4.499/2014

**Sistema de Monitoramento do Transporte Rodoviário
Interestadual e Internacional Coletivo de Passageiros
MONITRIIP**

Resolução ANTT nº 4.499/2014

MONITRIIP

Define o tipo, a estruturação, a coleta, o armazenamento, a disponibilização e o envio dos dados coletados pelo Sistema de Monitoramento do Transporte Rodoviário Interestadual e Internacional Coletivo de Passageiros para a ANTT.

Resolução ANTT nº 4.499/2014

MONITRIIP

Importância:

- ❖ Melhorar a qualidade e a confiabilidade dos dados do setor;
- ❖ Disponibilizar informações aos usuários;
- ❖ Acompanhar a prestação dos serviços por meio de Indicadores de Desempenho;
- ❖ Facilitar as regras de operação das empresas;
- ❖ Direcionar esforços para coibir o transporte clandestino

Resolução ANTT nº 4.499/2014

MONITRIIP

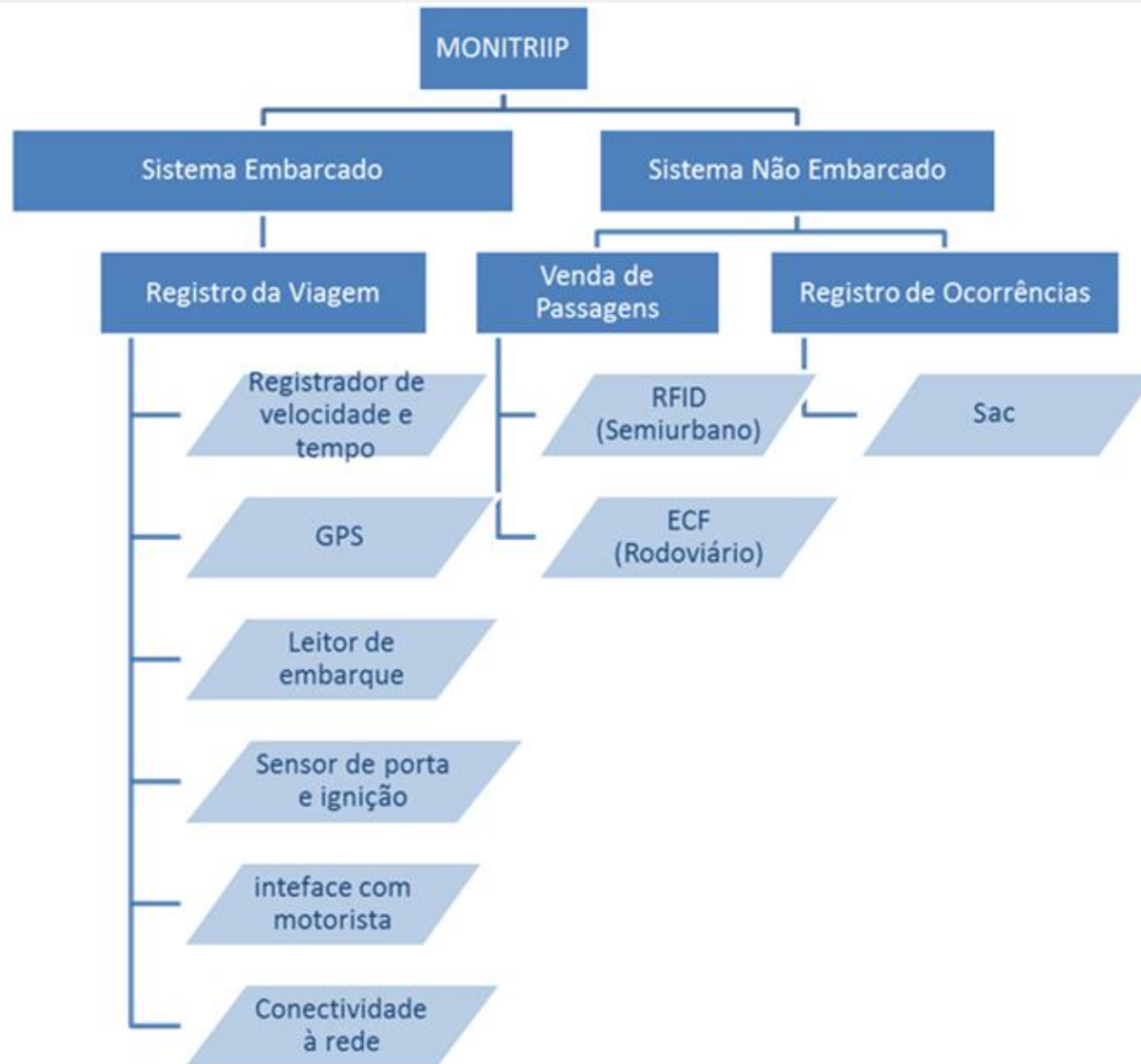
- **Subsistema não Embarcado**
 - ✓ Venda de bilhetes de passagens (rodoviário) e cartões (semiurbano).
 - ✓ Registro de ocorrências do serviço prestado (SAC).

Resolução ANTT nº 4.499/2014

MONITRIIP

- **Subsistema Embarcado**
 - ✓ Velocidade, tempo, distância e localização.
 - ✓ Identificação do Motorista.
 - ✓ Detector de Parada.
 - ✓ Início/Fim de viagem.
 - ✓ Leitor Bilhete (rodoviário).
 - ✓ Leitor Cartão (semiurbano).

Resolução ANTT nº 4.499/2014



MONITRIIP por tipo de serviço

Subsistema	Registros	Transporte Regular		Transporte Fretado
		Semiurbano	Rodoviário	
Não Embarcado	Venda e Recarga de Cartões	✓	não possui	não possui
	Venda de Passagens com automação fiscal (ECF e outros)	não possui	✓	não possui
	Registro de Ocorrências	✓	✓	não possui
Embarcado	Velocidade Tempo e Localização	✓	✓	✓
	Jornada de Trabalho do Motorista	✓	✓	✓
	Detector de Parada	✓	✓	✓
	Início/fim de Viagem	✓	✓	✓
	Leitor de Bilhete de Embarque	não possui	✓	não possui
	Leitor de Cartão de Embarque	✓	não possui	não possui

Resolução ANTT nº 4.499/2014

VERIFICAÇÃO DE CONFORMIDADE:

Art. 4º Será de responsabilidade das empresas de transporte a aquisição, a implantação e a manutenção dos equipamentos e dos sistemas necessários para o atendimento desta Resolução.

Parágrafo único. Os equipamentos embarcados e não embarcados a serem utilizados terão sua conformidade avaliada por organismos designados pela ANTT e deverão atender às disposições da Lei n.º 9.503, de 23 de setembro de 1997, e às normas e regulamentos do Conselho Nacional de Trânsito, do Conselho Nacional de Política Fazendária, da Agência Nacional de Telecomunicações e do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia, quando aplicáveis.

Resolução ANTT nº 4.499/2014

Maiores informações em:

<http://www.antt.gov.br/index.php/content/view/42768/MONITRIIP.html>

Sistema de Avaliação de Desempenho

Sistema de Avaliação de Desempenho

Serviço Regular Rodoviário:

Segundo a Resolução ANTT nº 4.770, de 25 de junho de 2015, a ANTT avaliará os serviços prestados pela autorizatária, inclusive por meio de Sistema de Avaliação de Desempenho previsto em Resolução da ANTT. A partir dos resultados obtidos na Avaliação de Desempenho poderão ser atribuídos incentivos ou aplicadas penalidades à autorizatária.

Sistema de Avaliação de Desempenho

Serviço Regular Rodoviário:

A autorizatária que tiver indicadores de desempenho abaixo dos mínimos estabelecidos em Resolução da ANTT, poderá ter o seu Termo de Autorização revogado, assegurado o amplo direito de defesa.

Sistema de Avaliação de Desempenho

Serviço Regular Semiurbano:

A ANTT avaliará os serviços prestados pelas Permissionárias durante toda a vigência do Contrato.

Os índices, indicadores, padrões de referência, penalidades e incentivos poderão ser alterados pela ANTT durante o prazo de vigência do Contrato, por meio de Resolução, de forma a acompanhar a evolução dos Serviços Regular de Transporte Rodoviário Interestadual Coletivo Semiurbano de Passageiros.

Sistema de Avaliação de Desempenho

O Sistema de Avaliação de Desempenho é um conjunto de métodos de mensuração e avaliação de resultados. Por meio de índices e indicadores de desempenho obtém-se uma imagem da qualidade da operação dos serviços durante o período de avaliação.

Sistema de Avaliação de Desempenho

O Sistema foca nos resultados alcançados na operação, cabendo às empresas definir as técnicas, os procedimentos de gestão e os instrumentos que considerem mais adequados à operação, contribuindo para o desenvolvimento tecnológico do setor e oferecendo serviços de qualidade à sociedade.

Sistema de Avaliação de Desempenho

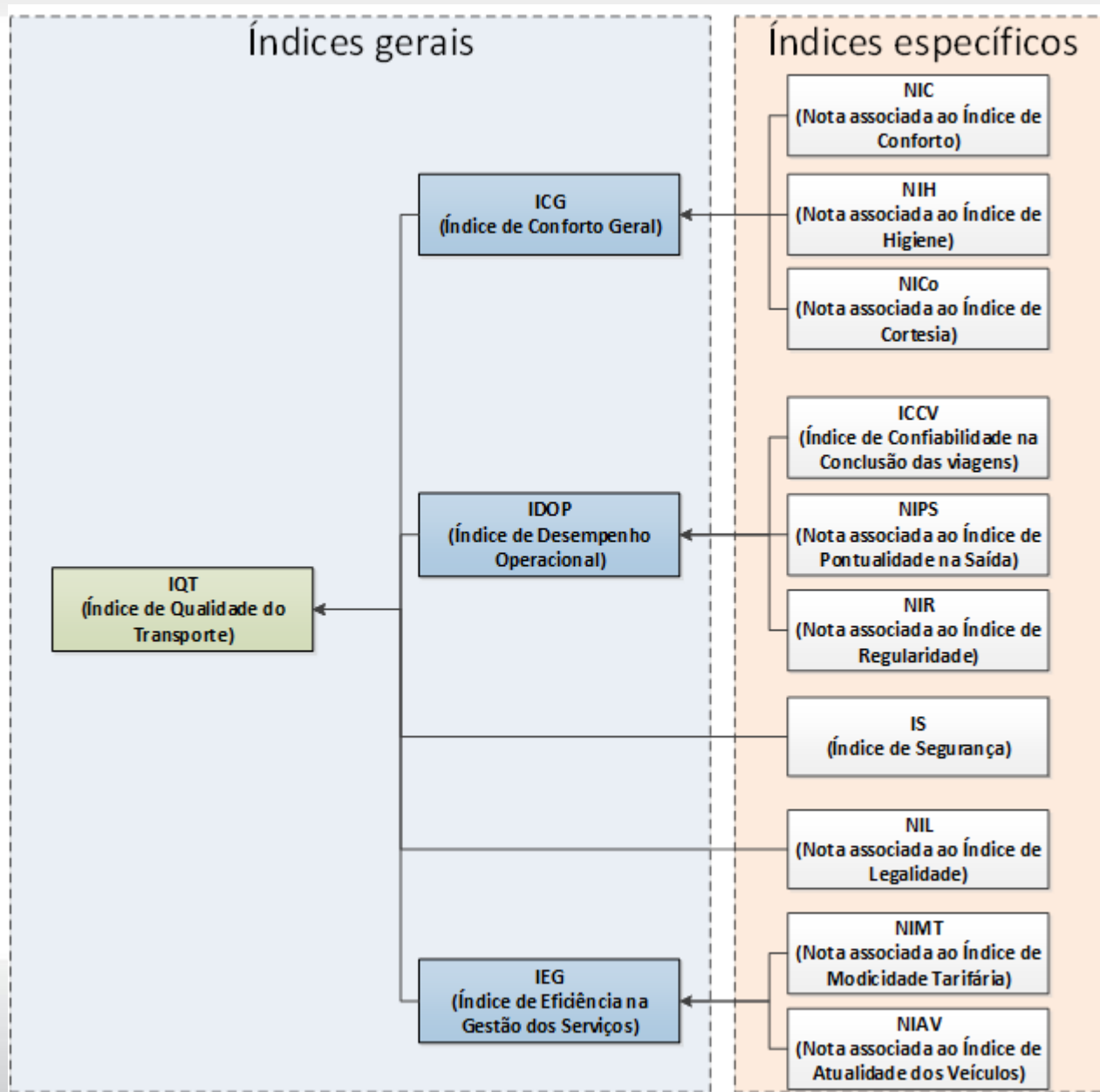
Os resultados dos indicadores e índices serão classificados conforme padrões de referência de forma a associá-los a uma avaliação qualitativa e padronizada, nas seguintes classes: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo.

Sistema de Avaliação de Desempenho

Índices Específicos:

- i. Conforto;
- ii. Higiene;
- iii. Cortesia;
- iv. Confiabilidade na Conclusão de Viagens;
- v. Pontualidade na Saída;
- vi. Regularidade;
- vii. Segurança;
- viii. Legalidade;
- ix. Modicidade Tarifária; e
- x. Atualidade dos Veículos.

Sistema de Avaliação de Desempenho





supas@antt.gov.br